

Министерство социальной политики
Красноярского края

Отдел социального обслуживания
населения

АКТ
КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

г. Красноярск

27.01.2025

1. Наименование объекта контроля: Автономная некоммерческая организация «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро».

2. Юридический адрес объекта контроля: 663850, Красноярский край, Нижнеингашский район, с. Верхний Ингаш, ул. Новая, д. 9, кв. 2.

Фактический адрес объекта контроля в городе Красноярске: 663850, Красноярский край, Нижнеингашский район, с. Верхний Ингаш, ул. Новая, д. 9, кв. 2.

3. Тема контрольного мероприятия: осуществление контроля за оказанием государственных услуг в социальной сфере исполнителями услуг, не являющимися краевыми государственными учреждениями, в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 29.01.2021 № 52-п «Об утверждении Порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов исполнительной власти Красноярского края».

4. Вид контрольного мероприятия: документарная проверка.

5. Приказ на проведение контрольного мероприятия: от 12.12.2024 № 1400-ОД.

6. Проверяемый период: с 01.01.2023 по 31.12.2023.

7. Установленный срок проведения контрольного мероприятия: с 27.12.2024 по 27.01.2025.

8. Состав группы контроля:

- главный специалист отдела социального обслуживания населения министерства социальной политики Красноярского края Красных Елена Леонидовна;

- главный специалист отдела социального обслуживания населения министерства социальной политики Красноярского края Сафронова Олеся Геннадьевна.

9. Вопросы контрольного мероприятия:

Проверка достижения показателей, характеризующих качество и объем оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный

социальный заказ.

Общие сведения

Автономная некоммерческая организация «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро» (далее – АНО КЦСОН «Добро») зарегистрирована в установленном порядке 12.08.2021, о чем в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) внесена запись под номером 1212400021217 (17.08.2021).

На основании решения единственного учредителя АНО КЦСОН «Добро» от 06.08.2021 № 1 утвержден Устав организации, назначен директор – Черепяхина Светлана Александровна.

В соответствии с пунктом 2.1 Устава целью деятельности АНО КЦСОН «Добро» является предоставление социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 24.09.2021 № 808-ОД АНО КЦСОН «Добро» включена в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.10.2021 № 893-ОД АНО КЦСОН «Добро» включена в Реестр исполнителей государственных услуг в сфере социальных услуг в соответствии с сертификатом.

Согласно сведениям о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности АНО КЦСОН «Добро» присвоен основной вид деятельности:

«88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам»;

а также один из дополнительных видов деятельности (в сфере социального обслуживания):

«88.99 Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки».

На основании представленных на проверку документов АНО КЦСОН «Добро» в течение проверяемого периода осуществляла предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Между краевым государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения» и АНО КЦСОН «Добро» в 2023 году заключены соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги:

- от 26.01.2023 № С-11/2023;
- от 18.04.2023 № 1 (дополнительное соглашение к соглашению от 26.01.2023 № С-11/2023);
- от 07.06.2023 № 2 (дополнительное соглашение к соглашению от 26.01.2023 № С-11/2023);
- от 26.07.2023 № 3 (дополнительное соглашение к соглашению от 26.01.2023 № С-11/2023);
- от 21.08.2023 № 4 (дополнительное соглашение к соглашению от 26.01.2023 № С-11/2023);
- от 29.08.2023 № С-15/2023;
- от 02.10.2023 № 1 (дополнительное соглашение к соглашению от 29.08.2023 № С-15/2023);
- от 30.10.2023 № С-39/2023;
- от 15.11.2023 № 1 (дополнительное соглашение к соглашению от 30.10.2023 № С-39/2023);
- от 27.11.2023 № С-66/2023;
- от 14.12.2023 № 1 (дополнительное соглашение к соглашению от 27.11.2023 № С-66/2023);
- от 25.12.2023 № С-15/2024.

В рамках заключенных соглашений (далее – соглашения о возмещении затрат, в том числе действующего в конце проверяемого периода соглашения от 25.12.2023 № С-15/2024, предусматривающего объем оказания услуг в количестве 728 получателей) АНО КЦСОН «Добро» из краевого бюджета в 2023 году предоставлялась субсидия в целях оказания на территории Нижнеингашского, Абанского и Иланского районов следующих государственных услуг:

предоставление социального обслуживания в форме на дому очно-бесплатно (22.047.0):

- предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ26АА00000;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ26АА01000;

предоставление социального обслуживания в форме на дому очно-платно (22.043.0):

- предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, полностью утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ22АА00000;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ22АА01000.

Категории получателей услуг по государственной услуге:

- граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

- граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Анализ достижения показателя, характеризующего объем оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, за 2023 год.

Максимально возможный объем оказания услуги (мощность исполнителя услуги) согласно соглашению от 25.12.2023 № С-15/2024 (далее – Соглашение) по итогам 2023 года был предусмотрен в следующем количестве – **728** человек (в том числе **375** человек – предоставление социального обслуживания на дому очно бесплатно, **353** человека – предоставление социального обслуживания на дому очно платно).

Исходя из показателей Соглашения можно сделать следующий вывод о выполнении по итогам 2023 года запланированных показателей:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно), в том числе:				
		план (чел.)	факт (чел.)	процент выполнения
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	услуга бесплатная	6	6	100
	услуга платная	10	10	100
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	услуга бесплатная	369	369	100
	услуга платная	343	343	100
Всего		728	728	100

Анализ достижения показателей, характеризующих качество

оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, за 2023 год.

Соглашением утверждены следующие показатели качества государственной услуги:

Наименование показателей, характеризующих качество государственной услуги	Единица измерения		Значение показателя, характеризующего качество государственной услуги, установленного государственным социальным заказом
	наименование	Код по ОКЕИ	
доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100
удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	95
укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90
повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент	744	90

Оценка качества оказания АНО КЦСОН «Добро» государственных услуг в сфере социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, проводится по следующим показателям, предусмотренным подпунктом 3.1 Приложения № 1 к Соглашению (далее – показатели, характеризующие качество оказания услуг):

1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (определяется как отношение численности получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору и (или) срочные услуги к общему количеству получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации) – 100 %.

2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (определяется как отношение численности получателей социальных услуг, ответивших в отчетном периоде на вопрос о качестве обслуживания в рамках ежегодного опроса «Декада качества» «положительно», к общей численности получателей социальных услуг

учреждения, принявших участие в опросе в рамках ежегодного опроса «Декада качества»).

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в рамках «Декады качества» не проводилась.

По результатам выборочного опроса шести получателей социальных услуг в телефонном режиме в рамках проведения проверки выявлено, что все получатели полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, замечаний и предложений выражено не было, отзывы исключительно положительные:

ФИО	Муниципальное образование	Удовлетворенность (да, нет)	Причины неудовлетворенности
Кухаренко Александра Аркадьевна	п. Нижний Ингаш	да	-
Байкалова Валентина Николаевна	п. Нижний Ингаш	да	-
Антипенко Галина Николаевна	п. Тинской	да	-
Дубинко Лидия Павловна	п. Нижний Ингаш	да	-
Зейналова Галина Михайловна	п. Тинской	да	-
Турейко Зинаида Петровна	г. Иланский	да	-

По результатам выборочного опроса 100 % получателей социальных услуг полностью удовлетворены качеством предоставления услуг.

В рамках проведения проверки были выборочно запрошены и изучены акты проведенных в период с октября 2024 года по январь 2025 года территориальными отделениями краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Абанскому, Иланскому и Нижнеингашскому районам выездных проверок с целью осуществления контроля за соблюдением условий заключенных соглашений о возмещении затрат в отношении 24-х получателей социальных услуг, проживающих на территориях Абанского, Иланского и Нижнеингашского районов края. Исходя из содержащейся в актах информации установлена удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и полнотой предоставляемых услуг, дополнительные пожелания не выявлены. При этом в отношении 11-ти граждан отмечено, что в актах сдачи-приемки предоставленных услуг частично отражены услуги, фактически не предоставленные в определенный (месячный) период.

3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (определяется как отношение штатных единиц специалистов основного профиля, фактически замещенных (занятых) на конец отчетного периода, к общему их количеству (в том числе: внутреннее и внешнее совместительство) специалистов).

В АНО КЦСОН «Добро» в 2023 году было трудоустроено в соответствии с действующим трудовым законодательством 68 социальных работников. Со всеми социальными работниками заключены трудовые договоры. Все работники ознакомлены с должностными инструкциями, со всеми проводятся инструктажи по охране труда, технике безопасности, оказанию первой помощи, организовано прохождение медицинских профилактических осмотров. С работниками, не имеющими опыта работы в области социального обслуживания, проводится инструктаж на рабочем месте по направлению деятельности, что соответствует особым условиям допуска к работе в должности «социальный работник», установленным профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 354н.

Исходя из представленных на проверку материалов из 68 социальных работников:

- 41 человек имеет начальное профессиональное образование по специальности «социальный работник»;
- 1 – среднее профессиональное образование по специальности «социальный работник»;
- 4 – основное общее образование и инструктаж на рабочем месте;
- 10 – среднее общее образование и инструктаж на рабочем месте;
- 2 – иное начальное профессиональное образование и инструктаж на рабочем месте;
- 1 – среднее профессиональное образование и инструктаж на рабочем месте;
- 1 – иное среднее профессиональное образование и среднее специальное по специальности «социальный работник»;
- 1 – иное высшее образование и профессиональную переподготовку по специальности «социальный работник»;
- 1 – высшее образование по специальности «специалист по социальной работе»;
- 2 – среднее специальное образование и инструктаж на рабочем месте;
- 2 – высшее образование (иное);
- 1 – средне-специальное образование (иное);
- 1 – начальное профессиональное образование (иное).

При этом к работникам, принимаемым на должность социального работника, предъявляются требования к образованию и обучению, установленные вышеуказанным профессиональным стандартом, которые заключаются в наличии:

- среднего профессионального образования (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих);
- среднего общего образования и профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих);
- среднего общего образования и краткосрочного обучения

или инструктажа на рабочем месте.

Таким образом, не все социальные работники АНО КЦСОН «Добро», непосредственно осуществляющие предоставление социальных услуг гражданам, отвечают требованиям указанного профессионального стандарта, а именно 10 социальных работников, имеющих: основное общее образование и инструктаж на рабочем месте (основного общего образования недостаточно, должно быть как минимум среднее общее образование), высшее образование по специальности «специалист по социальной работе» (считаем целесообразным провести инструктаж на рабочем месте), высшее образование (иное) (считаем целесообразным провести инструктаж на рабочем месте), средне-специальное образование (иное) (считаем целесообразным провести инструктаж на рабочем месте).

При установленном Соглашением объеме (времени) оказания государственной услуги на одного получателя услуг на годовой период, исходя из фактического количества получателей социальных услуг в течение периода действия Соглашения – 728 человек, средняя нагрузка на социального работника АНО КЦСОН «Добро» в декабре 2023 года составила 69,6 часов, что не превысило определенную в соответствии с положениями статьи 91 Трудового кодекса Российской Федерации норму рабочего времени при 40-часовой неделе в декабре 2023 года – 168 часов.

Исходя из фактического количества социальных работников (68) и получателей социальных услуг (728) фактическая нагрузка на одного социального работника в проверяемом периоде составила 11 получателей социальных услуг, что соответствует нормативам штатной численности комплексных центров социального обслуживания населения, утвержденным Приложением № 9 к постановлению Правительства Красноярского края от 17.02.2017 № 97-п, предусматривающим на одного социального работника отделения социального обслуживания на дому – 12 и более получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг гражданам, проживающим в жилых помещениях с центральным отоплением и водоснабжением, и 8 и более получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг гражданам, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения.

4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется как отношение количества выполненных мероприятий плана в отчетный период к общему количеству мероприятий плана работы учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания):

№ п/п	Наименование мероприятия	Мероприятие выполнено	Причина невыполнения мероприятия

1	Обратная связь получателей социальных услуг о качестве предоставления социальных услуг на дому	6	-
---	--	---	---

По сведениям АНО КЦСОН «Добро», указанным в Соглашении, а также по результатам проведенного в ходе проверки выборочного опроса получателей социальных услуг все показатели, характеризующие качество оказания услуг в 2023 году, выполнены надлежащим образом в полном объеме.

По результатам анализа представленных на проверку 10 личных дел получателей социальных услуг, включающих: заявления о предоставлении социальных услуг (далее – заявления), договоры о предоставлении социальных услуг (далее – договор), медицинские справки об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию, копии индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), иные документы, установлено следующее.

Услуги, предусмотренные в договорах, соответствуют рекомендованным ИППСУ, подписи получателей социальных услуг в представленных документах проставлены, расчет оплаты услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством на основании выданных территориальными отделениями краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» справок о расчете среднедушевого дохода получателей социальных услуг, согласия на обработку персональных данных получены своевременно в письменной форме. Факт оказания услуг и отсутствие претензий к их качеству и полноте подтверждается актами сдачи-приемки предоставленных услуг, имеющими все необходимые реквизиты, включая личные подписи получателей социальных услуг.

Исходя из вышеизложенного **можно сделать вывод о соответствии** в целом деятельности АНО КЦСОН «Добро» по предоставлению в течение проверяемого периода социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому требованиям действующего законодательства.

При этом **рекомендуем** АНО КЦСОН «Добро» как поставщику социальных услуг:

1. принять меры по обеспечению соответствия осуществляющих предоставление гражданам социальных услуг социальных работников требованиям к образованию и обучению, установленным профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 354н.

2. принять меры по усилению контроля и обеспечению достоверности заполнения социальными работниками актов сдачи-приемки


предоставленных социальных услуг с точным соответствием отражения в них фактически оказанных услуг и иной содержащейся в них информации.

Акт составлен: в 2 экз. на 10 л.


Главный специалист отдела
социального обслуживания населения

 Е.Л. Красных
«27» 01 2025 г.

АНО КЦСОН «Добро»


«27» 01 2025 г.

Главный специалист отдела
социального обслуживания населения

 О.Г. Сафронова
«27» 01 2025 г.


Один экземпляр получен «27» 01 2025 г.



должность



подпись



Ф.И.О.